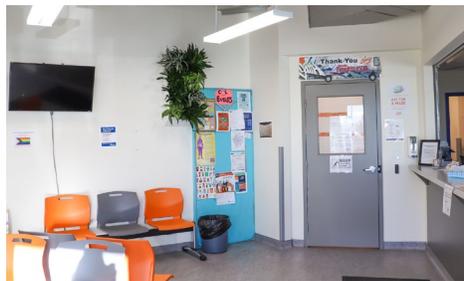


ACCESS Esprits ouverts Open Minds



RAPPORT ANNUEL
• 2020-2021 •

Table des matières

Message de la chercheuse principale nommée	3
À propos d'ACCESS Esprits ouverts	4
L'année en un coup d'œil	5-6
Mesures de mobilisation	7
Rayonnement sur les médias sociaux	8
Recherche	
<i>L'impact d'ACCESS Esprits ouverts: premiers résultats</i>	9-10
<i>Recherche qualitative</i>	11-13
Services de santé mentale offerts sur les sites	14-15
Autres services sociaux et de santé	16-17
Mises à jour du site	18-22
Mises à jour du conseil	23-24
Nouvelles, événement et réalisations	25-27
Remerciements	28

Message de la chercheuse principale nommée

L'espoir, c'est la chose avec des plumes
qui couronne l'âme,
et qui chante une chanson sans mots,
qui ne s'arrête jamais.

—Emily Dickinson, « l'espoir » est la chose avec des plumes.

Maintenant, plus de deux ans après le début de la pandémie, la santé mentale des jeunes est sur la sellette. Même avant la COVID-19, la santé mentale et le bien-être étaient des thèmes brûlants pour nombre de jeunes et leurs familles. La pandémie a exacerbé le manque d'accès aux soins, et il a fallu le travail de tous les membres et des partenaires du réseau d'ACCESS Esprits ouverts pour relever ce défi et combler les lacunes dans les collectivités du pays. Sur chacun de nos sites, et dans notre réseau, nos membres ont travaillé avec courage et détermination pour aider les jeunes et leurs familles durant une période historique.

Alors que nous concluons une autre année exceptionnelle, je ne peux pas m'empêcher de regarder toutes les choses incroyables que nous avons réalisées en 12 petits mois. Le principal jalon qui me vient à l'esprit est la publication du rapport d'incidence qui met en lumière les résultats concrets du modèle intégré des soins de santé mentale pour les jeunes d'ACCESS Esprits ouverts. Il s'agissait là d'un exemple sans précédent du potentiel d'un réseau pancanadien comme le nôtre de produire un portrait national des besoins en santé mentale tout en offrant des avantages réels aux jeunes Canadiens. Comme les résultats des recherches préliminaires le montrent, la transformation de la prestation des soins de santé mentale peut faire des différences tangibles pour les jeunes et leurs familles. Non seulement plus de jeunes obtiennent plus rapidement un accès à des soins de qualité, mais des modèles comme ACCESS Esprits ouverts ont aussi l'avantage de constituer une économie d'argent pour le système de soins de santé. Poursuivez votre lecture pour découvrir les autres résultats qui, selon nous, sont particulièrement importants.

Il y a tant de choses dont nous pouvons être fiers. Ce rapport annuel met en lumière certaines des principales réalisations, publications, recherches et activités majeures sur lesquelles nous avons travaillé diligemment tout au long de l'année. Notre rayonnement pan-canadien; notre diversité; nos conseils de la jeunesse, des familles et des autochtones; notre approche solide, mais souple, et culturellement respectueuse; notre capacité de collaboration ainsi que notre capacité de réunir des foules et des histoires nous ont bien servis, ainsi que les jeunes et nos communautés. Je ne doute pas un instant qu'avec ces forces uniques et la précision de nos cibles, nous continuerons d'innover, de croître, de réussir et de faire une différence.

Nous vous remercions de votre soutien indéfectible, au cours de cette dernière année et à l'avenir.

Psychologue agréée

Directrice nommée et directrice scientifique clinique, vice-présidente d'ACCESS Esprits ouverts, vice-présidente de l'International Association for Youth Mental Health (IAYMH)

*Professeure adjointe, département de psychiatrie, Université McGill, Montréal
Chercheuse canadienne, centre de recherche de l'hôpital Douglas et Programme d'évaluation, d'intervention et de prévention des psychoses (PEPP-Montréal)*

Co-rédactrice, Early Intervention in Psychiatry

Membre du Collège de la Société royale du Canada



À propos d'ACCESS Esprits

ACCESS Esprits ouverts est un réseau d'innovation national voué à l'amélioration continue afin d'offrir les meilleurs services de santé mentale possibles aux jeunes de tout le Canada. Notre vision a une portée nationale, mais produit des effets locaux. Nous soutenons 16 centres de services répartis dans sept provinces et un territoire qui offrent un accès rapide et facile aux services de santé mentale destinés aux jeunes de 11 à 25 ans et à leurs familles/aidants. En créant un système d'apprentissage fondé sur une évaluation constante et le recueil de données probantes, ACCESS Esprits ouverts est devenu le plus grand réseau de recherche en santé mentale pour les jeunes du Canada.

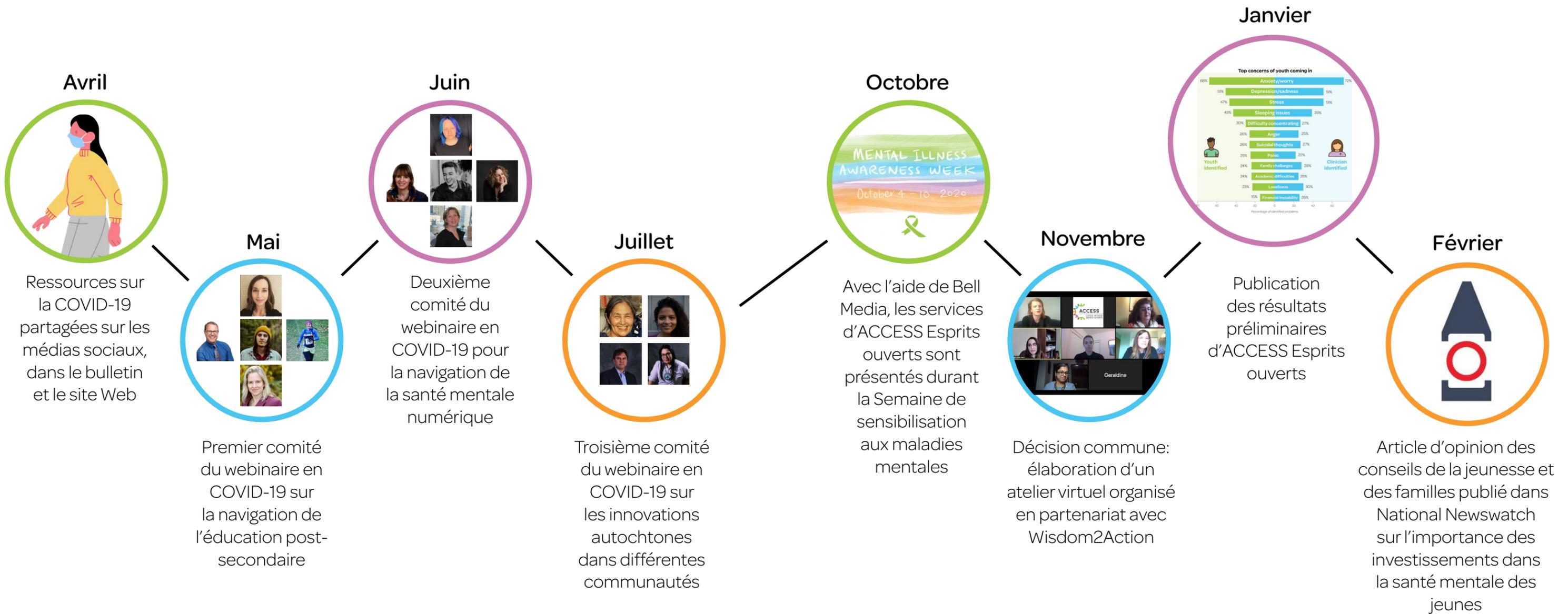


● Coeur de nos activités

● Valeurs fondamentales

● Priorités stratégiques

L'année en un clin d'oeil (d'avril 2020 à mars 2021)



Résultats du projet



Recherche et donnée probante



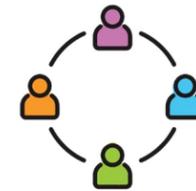
Mobilisation de la jeunesse et des familles



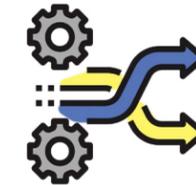
Partenariats



Reconnaissance dans les médias



Impact communautaire

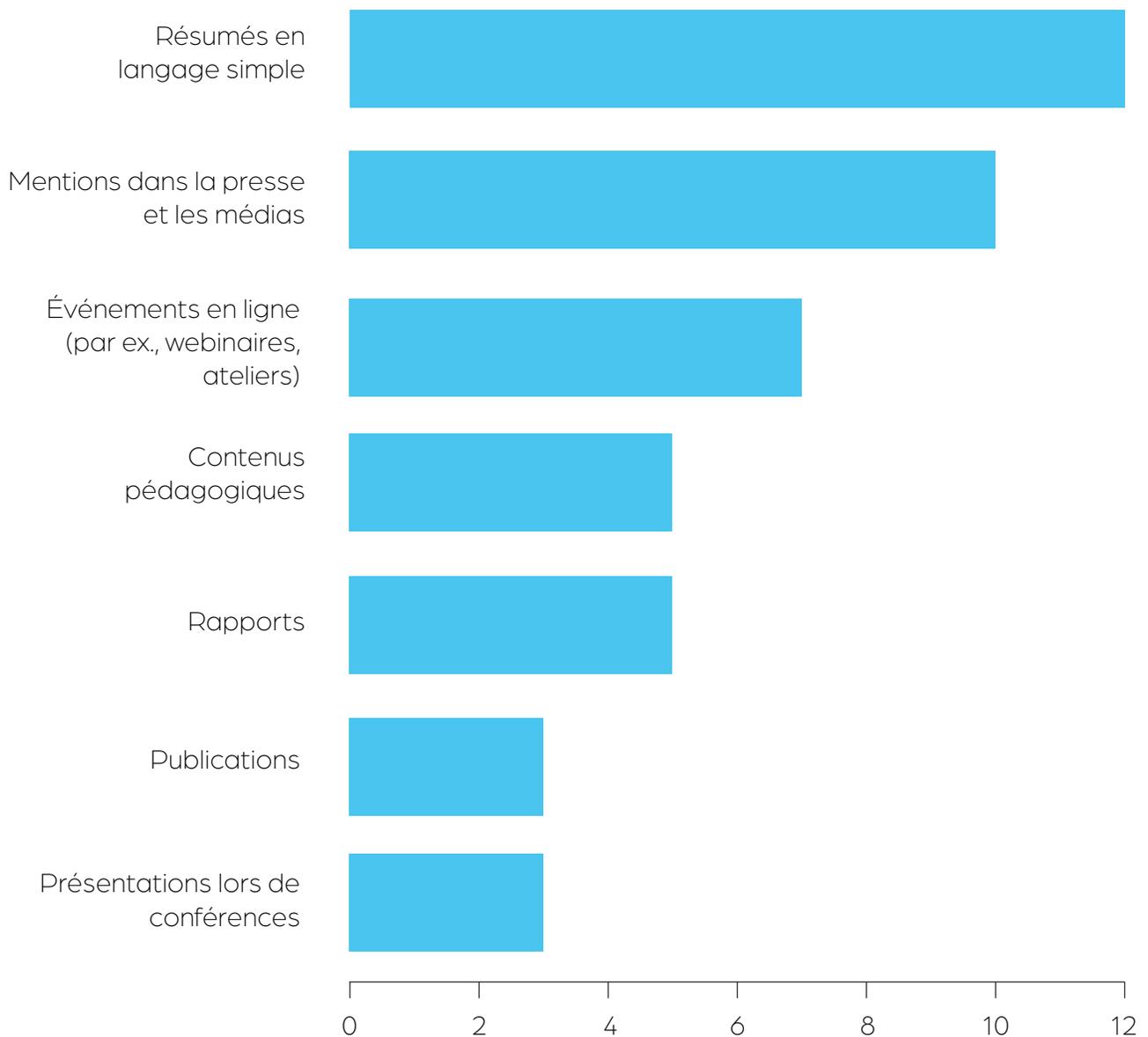


Adaptations et innovations



Partage et échange des connaissances

Mesures de mobilisation



1 663

Téléchargements
des ressources

+1 100



Vues des webinaires
enregistrés/événements en
direct sur Instagram

Portée sur les médias sociaux

D'avril 2020 à mars 2021

Mesures 		Twitter 	Facebook 
Adeptes 	Moyenne mensuelle	26	13
	Total	308	158
J'aime 	Moyenne mensuelle	96	170
	Total	1,152	2,045
Partages 	Moyenne mensuelle	42	36
	Total	503	434
Clic sur liens 	Moyenne mensuelle	59	43
	Total	703	518
Impressions 	Moyenne mensuelle	21.4K	8,146
	Total	256.5K	97.8K

Instagram 

335 adeptes 

1 200 invités 

Site web 

20 100 visiteurs 

84% nouveaux visiteurs 

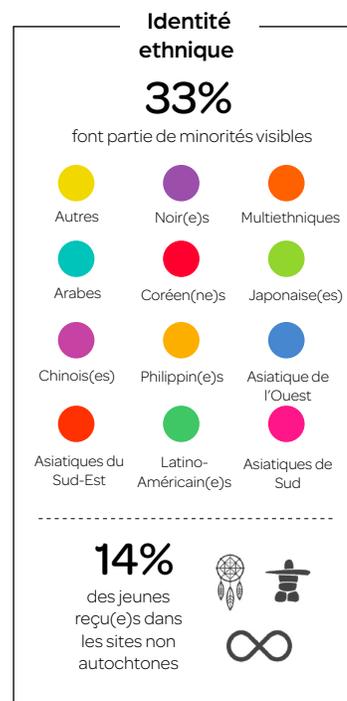
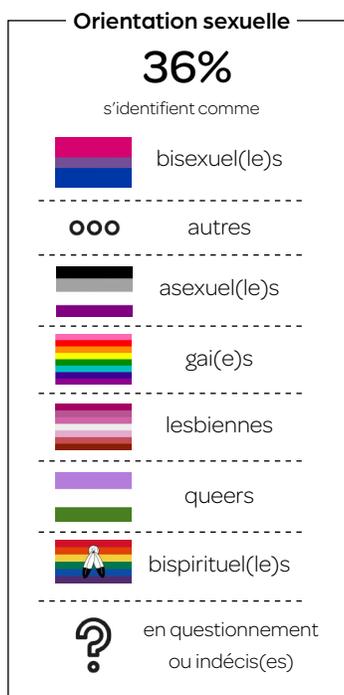
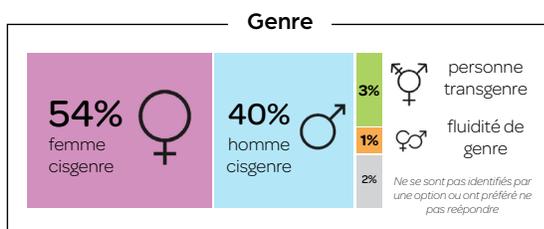
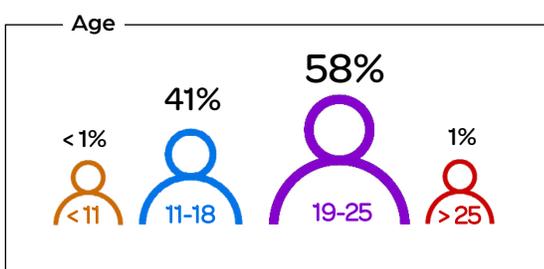
Recherche

Impact d'ACCESS Esprits ouverts: Résultats préliminaires

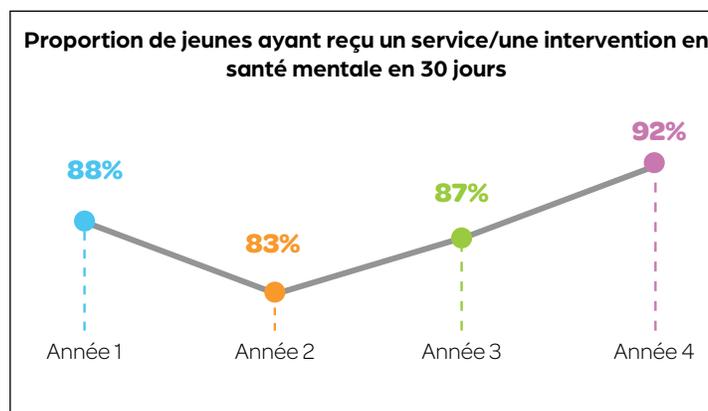
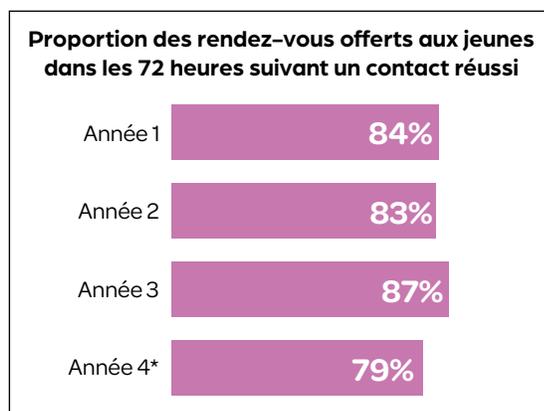
Le recueil des données quantitatives sur les sites a pris fin en septembre 2020, un total de 4 921 jeunes ayant fourni des données (2 179 sur consentement et 2 742 ayant été tirées de dossiers administratifs cliniques). Les résultats préliminaires ont été publiés à la fin de janvier 2021. Voici un bref résumé des résultats; vous trouverez un rapport plus détaillé [ici](#).

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

Qui sont les jeunes qui viennent à ACCESS Esprits ouverts?



SERVICES RAPIDES ET ACCESSIBLES



*année partielle/pandémie

En date du 31 août 2020. L'analyse des données se poursuit, les nombres et les chiffres.

Recherche quantitative

SATISFACTION ÉLEVÉE



88%
des jeunes sont satisfaits
des services



96%
des jeunes recommanderaient
ACCESS Esprits ouverts à un ami

DURANT LA COVID-19



66%
des jeunes ont reçu des services
virtuellement ou par téléphone
depuis mai 2020

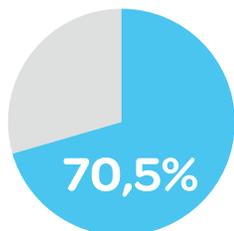


71%
des jeunes ont dit qu'ils
préféraient les rencontres en
présentiel

RÉSULTATS AMÉLIORÉS

Réduction de la détresse signalée par les jeunes

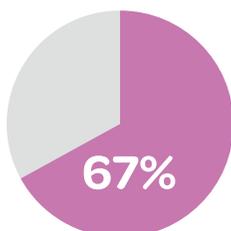
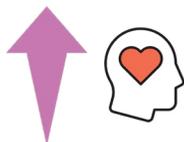
Ampleur de l'effet moyen
(d de Cohen = 0.54)



des jeunes ayant reçu des services d'AEO ressentent moins de détresse

Amélioration de la santé mentale signalée par les jeunes

Ampleur de l'effet moyen
(d de Cohen = 0.54)



des jeunes ayant reçu des services d'AEO ont de meilleurs résultats de santé mentale

→ comparativement à la moyenne des jeunes lorsqu'ils/elles s'adressent à AEO pour la première fois ←

INVESTISSEMENT UTILE

Investissez \$1

Économisez \$10



Selon les résultats préliminaires de la recherche menée sur le site d'Edmonton, chaque dollar investi dans ACCESS Esprits ouverts permet d'éviter environ 10 \$ en coûts de service.

Cela peut réduire la pression mise sur les milieux de soins à intensité élevée et contribuer à réduire les hospitalisations, les visites aux urgences, les consultations chez les spécialistes et les dépenses liées aux médicaments d'ordonnance dans les pharmacies communautaires.



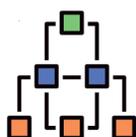
Recherche qualitative

L'objectif de l'étude qualitative est de comprendre comment les services de santé mentale pour les jeunes sont mis en œuvre sur les sites d'ACCESS Esprits ouverts, et notamment de saisir comment le modèle d'ACCESS Esprits ouverts a été adopté et exploité, les partenariats et les réseaux entre les sites et les autres fournisseurs de services, l'émergence de pratiques axées sur la réactivité au contexte entourant chaque site et les efforts consentis pour préserver les pratiques émergentes.

Approche



Élaboration d'un code: À l'origine d'une analyse de données qualitative, il y a un processus de codage des données par lequel des étiquettes conceptuelles sont associées à des données brutes (par ex., entrevues/documents) pour organiser et lancer le processus d'identification des thèmes. Ces étiquettes sont testées et perfectionnées pour assurer l'uniformité entre les personnes vouées



Analyse du cadre thématique: Cette approche donne un moyen de résumer les données et de tisser des liens, ce qui peut faciliter la réponse aux questions de recherche suscitées par la façon dont les services de santé mentale pour les jeunes sont mis en œuvre sur les sites d'ACCESS Esprits ouverts.

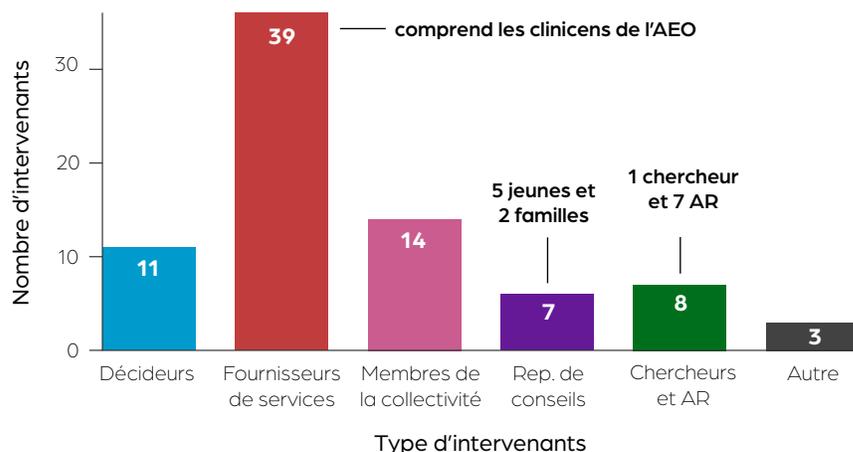
Recueil des données



Documents à l'appui: Il s'agissait notamment des documents qui contenaient le processus/les interactions (par ex., compte rendu des réunions), des concepts concernant la santé mentale des jeunes (par ex., documents gouvernementaux) et des outils axés sur la mise en œuvre des services au sein du réseau (par ex., plans de travail).



Entrevues avec les intervenants: Nombre d'entrevues ont été menées avec divers intervenants, et toutes ces entrevues ont permis d'obtenir d'innombrables renseignements et points de vue sur les effets d'ACCESS Esprits ouverts dans les communautés.



82

Total des intervenants



Thèmes issus des entrevues avec des intervenants

Rôle de la formation de partenariats et du réseautage

L'une des principales composantes de la mise en œuvre des services sur les sites d'ACCESS Esprits ouverts a été la formation de réseaux et de partenariats lors de la collaboration du personnel des sites avec les fournisseurs de services communautaires pour faire en sorte que les jeunes et les familles soient connectés aux services et aux mécanismes d'aide dont ils ont besoin.

L'importance du leadership dans la formation du modèle

L'appui que des leaders locaux ont témoigné au modèle (identification précoce, accès rapide, soins appropriés, continuité des soins, mobilisation) a déterminé la façon dont ce modèle a été perçu et adopté par les fournisseurs de services, et plus particulièrement la mesure dans laquelle on a estimé qu'il pourrait orienter la mise en œuvre des services.

Élaboration des pratiques en fonction des besoins communautaires

Les sites d'ACCESS Esprits ouverts avaient la possibilité de développer des pratiques qui ont facilité l'atteinte et le recrutement des jeunes sans les contraintes organisationnelles et/ou institutionnelles auxquelles ont été confrontés d'autres fournisseurs de services communautaires.

Comment le contexte façonne la mise en œuvre

Divers éléments contextuels sous-tendent la mise en œuvre des services offerts sur les sites d'ACCESS Esprits ouverts. Les besoins en services conviviaux pour les jeunes ainsi que la nécessité de remédier au cloisonnement des services et d'adapter les services sur le plan culturel ont suscité une attention particulière.

Efforts visant à assurer la durabilité

Bien que les sites d'ACCESS Esprits ouverts visent des cibles différentes dans leurs efforts envers la durabilité, leur objectif demeure de veiller à ce que la transformation des services en santé mentale soit constante.



**Il s'agit de résultats préliminaires. L'analyse des données est continue, et les résultats sont susceptibles d'être modifiés

Citations tirées d'entrevues avec des intervenants



Le rôle de la formation de partenariats et du réseautage

« Nous avons bien travaillé ensemble en tant que partenaires dans des organismes distincts et séparés, mais nous ne nous étions pas complètement associés. » – Décideur



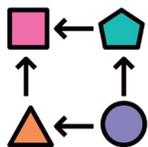
Le rôle du leadership dans la formation du modèle d'ACCESS

« Mais, en termes de structure, vous savez, ce sont les formes, toute cette structure nécessaire pour assurer la relève. Nous n'avons pas dirigé avec cette structure, nous avons dirigé par la philosophie. » – Fournisseur de services



Élaboration des pratiques en fonction des besoins communautaires

« Et c'est bien de savoir que l'on peut prendre part à quelque chose qui n'est pas coulé dans le béton, que lorsque les choses changent dans le système, nous pouvons regarder les choses différemment. C'est vraiment beau de voir que cela répond réellement aux besoins de toute la communauté, pas juste des jeunes, mais aussi des organismes, au niveau de leur capacité, peut-être. » – Fournisseur de services



Le contexte façonne la mise en œuvre

« ...Nous devons guérir de cela et nous devons découvrir les racines du problème, d'avoir été colonisés au point où les valeurs inuites ne sont plus suffisamment valorisées par les étrangers... » – Membre de la collectivité



Efforts visant à assurer la durabilité

« ...Ça concerne la façon dont ACCESS continue d'évoluer dans le domaine de la santé mentale des jeunes et ce que cela signifie. Alors, qu'est-ce que l'on tente de maintenir, en fait? Il s'agit de maintenir son idéal de transformer les services de santé mentale pour les jeunes, c'est la seule chose que cette initiative peut maintenir. » – Membre du conseil des familles/aidants

Perspective des jeunes

« J'aime comment, pour l'essentiel, tout le monde – tout le monde est gentil. Comment j'explique cela? Ça donne un sentiment de ... Je me sens en sécurité là-bas, pour l'essentiel, un sentiment qu'on ne peut pas recevoir au village. Il n'y a rien ici, en fait. [Au niveau des jeunes] c'est juste la paix. »

Perspectives des familles

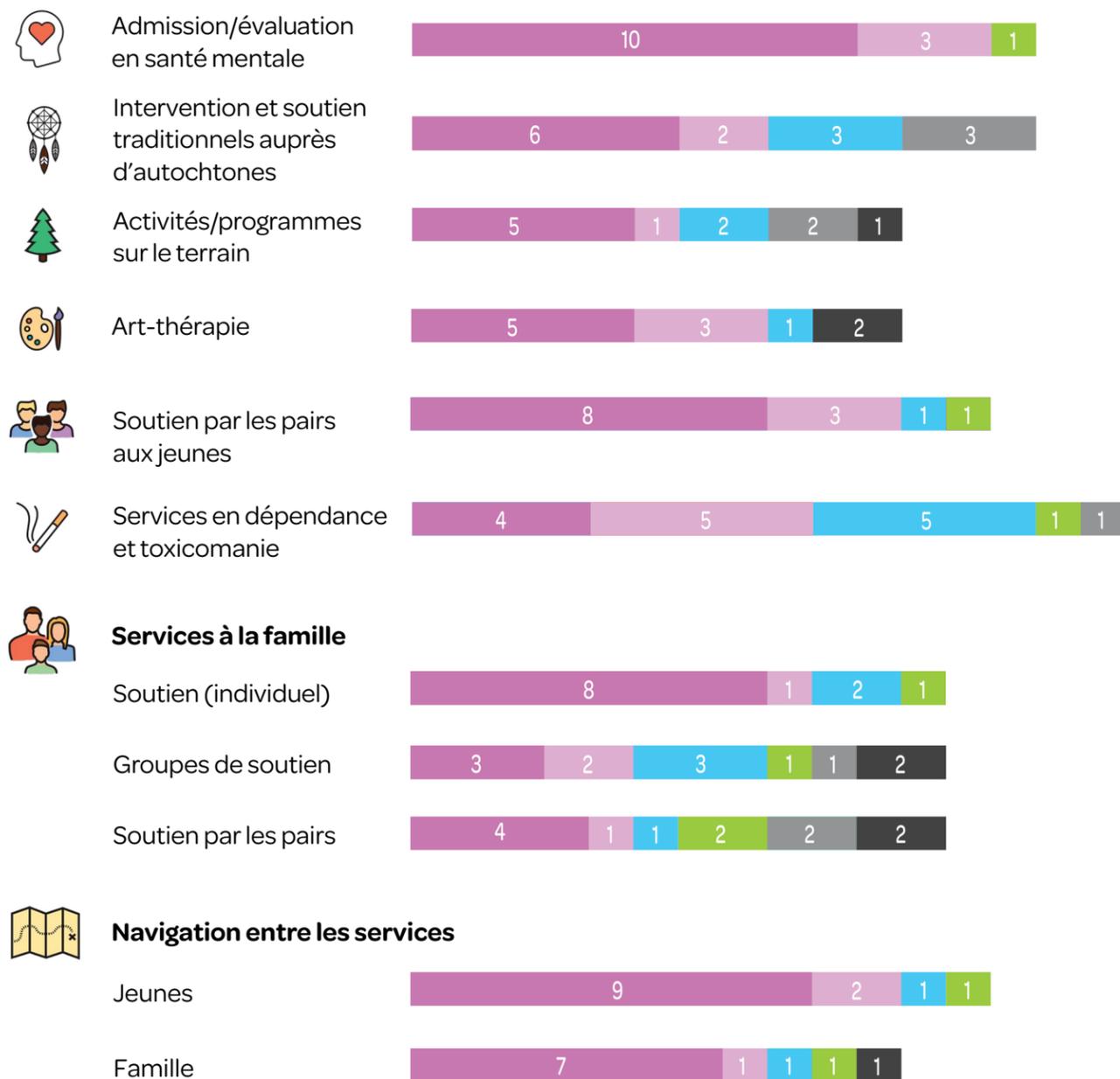
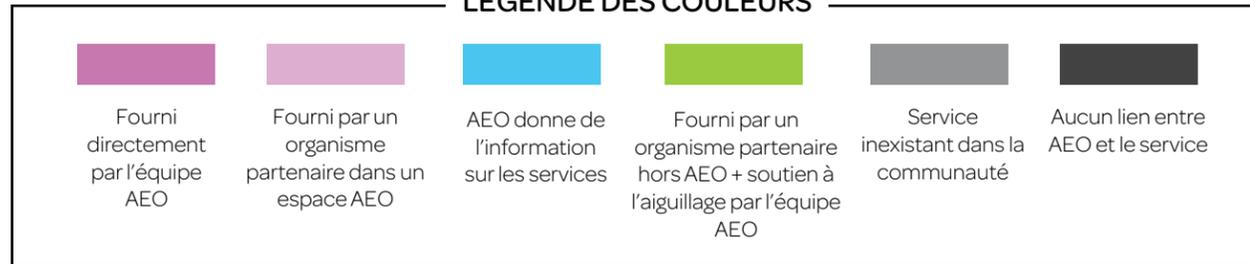
« J'en parlais même à ma famille à la maison. C'est trop super comme c'est génial. Je disais à ma maman : « Sérieux, vraiment, maman, tu vas voir quelqu'un et, voilà, t'es référé, et pis ensuite, tu vois tout de suite quelqu'un. Facile : tu as les services, et t'obtiens l'aide dont tu as besoin. »

**Il s'agit de résultats préliminaires. Comme les données sont continuellement analysées, les résultats sont susceptibles d'être modifiés.

Services de santé mentale offerts dans les sites

Ces visualisations montrent comment certains des 14 premiers sites ACCESS Esprits ouverts offrent les services de santé mentale et les autres services de soutien ci-dessous à leurs jeunes clients, tout en faisant ressortir les liens et collaborations entre les sites et les organismes de soutien dans leurs communautés.

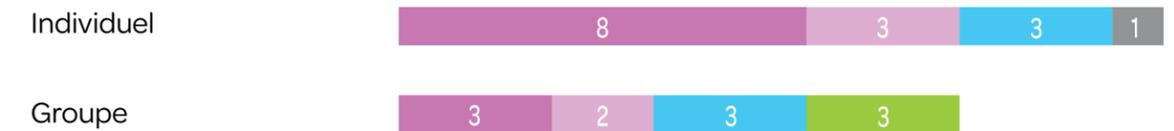
LÉGENDE DES COULEURS



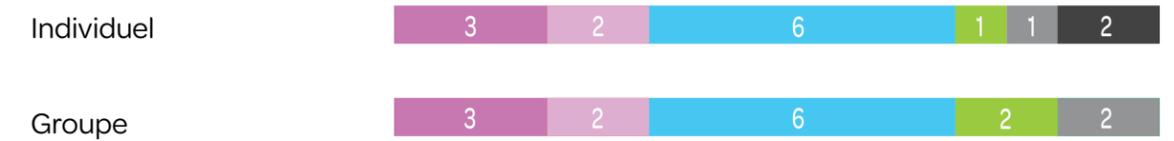
Services aux parents



Thérapie cognitivo-comportementale



Thérapie dialecto-comportementale



Thérapie en une seule séance/intervention de courte durée



Services d'intervention précoce en cas de psychose



Consultation/évaluation psychiatrique



Suivis d'ordonnances pour les médicaments



Psychoéducation familiale



Gestion de cas



Autres services de santé et services sociaux offerts

LÉGENDE DES COULEURS

- Fourni directement par l'équipe AEO
- Fourni par un organisme partenaire dans un espace AEO
- AEO donne de l'information sur les services
- Fourni par un organisme partenaire hors AEO + soutien à l'aiguillage par l'équipe AEO
- Service inexistant dans la communauté
- Aucun lien entre AEO et le service



Soins de santé primaires



Santé sexuelle



Services relatifs à l'autisme



Navigation entre les services



Activités relatives à des groupes



Justice réparatrice



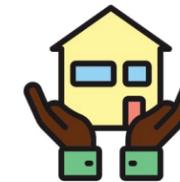
Activités sportives et récréatives



Aide à l'emploi



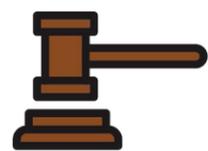
Aide à l'éducation



Aide au logement



Aide et soutien au revenu



Aide juridique



Services aux personnes immigrantes



Services/soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle



Services/soutien aux personnes ayant un handicap physique



Mises à jour du site

PREMIÈRE NATION D'ESKASONI



La COVID-19 a eu des répercussions directes sur la mise en œuvre des services et des programmes et l'expérience générale des clients, alors que d'autres services se sont étendus depuis la COVID-19, comme les rendez-vous de suivis avec les clients. Certains volets ont diminué en nombre, comme les services cliniques en présentiel et les programmes pour les jeunes.

Sans la transition organisationnelle vers le dossier patient numérique (ACCURO), nous n'aurions pas été en mesure de nous adapter aussi rapidement qu'au début de la pandémie. Nous avons ainsi été en mesure de maintenir les services virtuellement sans interruption. Nous avons aussi recueilli des données d'évaluation économique, un projet intense, mais, espérons-le, gratifiant.

PÉNINSULE ACADIENNE



En dépit du confinement provoqué par la pandémie, nous avons fait preuve de proactivité et d'ingéniosité, ce qui nous a permis de continuer d'offrir des services aux jeunes. Nous avons trouvé d'autres moyens de demeurer en contact avec nos clients et de répondre à différents besoins. Nous avons communiqué et discuté à plusieurs reprises avec les autorités gouvernementales pour faire en sorte que le programme continue et aie une place dans le continuum de la santé de la province. Une demande de financement a été déposée pour permettre la continuité des services offerts aux jeunes de la région.

RIPAJ-MONTRÉAL



Nous avons augmenté les partenariats entre les organisations communautaires et les institutions du système de santé du Centre-Sud ainsi que ceux du CIUSSS de l'Est. La fréquence des réunions a aussi augmenté, car la communication et l'aide mutuelle se sont révélées utiles et pertinentes pour le travail de tous les intervenants.

On a reconnu que le clinicien d'ACCESS Esprits ouverts avait joué un rôle important et efficace pour les jeunes de l'équipe du CIUSSS Centre Sud.

PREMIÈRE NATION D'ELSIPOGTOG



Nous avons reçu une prolongation du financement pour une année supplémentaire. Nombre de clients aiment ce service, car il est facilement accessible. Nous avons eu plus d'employés pour remédier aux situations de crise et sensibiliser la population, ce que nous n'avions pas auparavant. Actuellement, nous avons demandé des fonds au gouvernement pour poursuivre les services.

L'ALEX



Les services d'aide intégrés complets médicaux, de counselling et de gestion des cas associés à des services d'aide pour les besoins de base sont ce qui fait la différence dans la vie des jeunes les plus vulnérables. Cependant, à cause de la pandémie, l'accès à ces services a été réduit. Nous explorons actuellement des partenariats avec des agences de counselling afin d'obtenir ce dont nous avons besoin pour offrir des services sur place.

P.E.E.R. SJ



En raison de la fin du financement, le nombre d'employés travaillant à P.E.E.R. SJ a diminué. Cependant, nous avons continué avec deux aides sociales du HSC et une aide à temps partiel de PEER. Nous avons continué à gérer les activités au jour le jour en espérant offrir un service accessible aux personnes qui ont besoin de réadaptation, et de défense et souhaitent atteindre des objectifs.

PARC-EXTENSION



Nous avons intégré une option sans rendez-vous au service de santé mentale jeunesse (SMJ). Nous avons nommé des cliniciens d'ACCESS à des postes permanents du SMJ. Un stagiaire en gestion a élaboré un guide de recrutement pour le comité de la jeunesse, puis il a consulté les jeunes du service sans rendez vous et le clinicien d'ACCESS. Les jeunes ont dit qu'ils appréciaient le fait d'avoir encore accès au service sans rendez vous et à un clinicien d'ACCESS.

PREMIÈRE NATION DE STURGEON LAKE



Comme la pandémie a retardé notre travail, nous n'avons pas pu faire tout ce que nous avons prévu. Cependant, nous avons préparé une proposition afin d'obtenir des fonds plus durables, que nous avons présentée au SSMI et à l'initiative Jordan's Principal. Les gens sont contents de savoir que nous essayons d'obtenir des fonds. Ils pensent qu'il est important de poursuivre le travail avec les jeunes et ils sont heureux de savoir que ce sont des jeunes qui sont aux commandes. Notre plus grand défi consiste à trouver une organisation qui financera notre proposition d'une façon qui soit utile pour les jeunes.

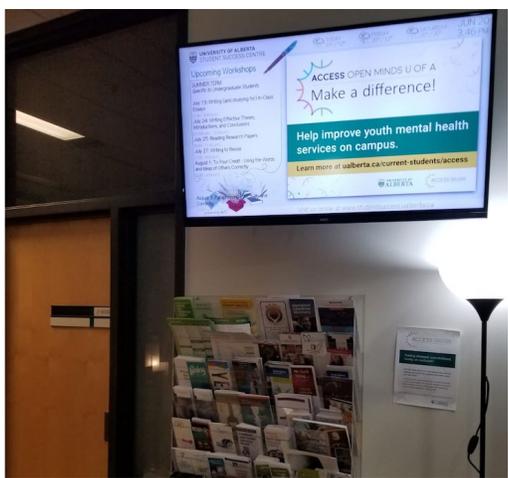
ULUKHAKTOK



Nous avons remarqué une augmentation des jeunes participants aux programmes ainsi qu'une amélioration de la collaboration au niveau communautaire. Bien que de nombreux fournisseurs de services collaboraient déjà de temps en temps, les partenariats entre les services d'aide de première ligne se sont maintenant solidifiés et officialisés.

Étant donné que presque tous les événements communautaires liés au bien-être sont maintenant considérés comme un effort collectif et non pas comme une initiative distincte, de plus en plus de membres de la communauté sont reliés à des services. La salle réservée aux jeunes sert à de nombreux événements culturels et communautaires, et s'est révélée être un très bon ajout à la communauté.

UNIVERSITÉ DE L'ALBERTA



Nous avons modifié la prestation des services pour la rendre virtuelle et géré les services aux étudiants déplacés hors de la province/du pays à cause des restrictions liées à la COVID-19 ainsi que la réorganisation de l'équipe au sein des réorganisations en cours des services de santé, tout en maintenant les liens avec les membres de l'équipe et l'ensemble de la communauté.

Les étudiants ont donné une rétroaction très positive au sujet des services qu'ils ont reçus de la part des cliniciens d'ACCESS, relevant notamment la rapidité avec laquelle nous avons pu passer à la prestation à distance (4 jours), et ont apprécié le maintien des options de connexion virtuelle ou en présentiel (conformément aux lignes directrices de la santé publiques). Cet aspect a été particulièrement apprécié par les étudiants vivant dans la précarité qui n'étaient pas en mesure d'avoir un rendez-vous confidentiel dans leur région.

PUVIRNITUQ



Dans la foulée de la pandémie, nous avons vu une réduction du nombre des clients que nous avons rencontrés, mais nos membres ont continué à aller sur le terrain. Ils ont aussi travaillé avec la communauté pour veiller à fournir de la nourriture aux ménages et à répondre aux autres besoins de la communauté. Au fil des mois, les restrictions ont diminué, et nous avons commencé à être plus actifs. L'un de nos éducateurs a, avec un client, participé à la course de chiens d'Ivakak (une course qui a traversé trois communautés).

Les gens veulent un programme Saqijuq dans leur communauté. Le fait que des gens de la communauté mènent le projet fait une différence. Cependant, pour que le projet fonctionne, il faudra des ressources humaines et des fonds. Il n'y a aussi aucune garantie qu'il y aura suffisamment de gens pour remplir les fonctions de dirigeants et d'éducateurs.

EDMONTON



Comme notre local initial au YMCA de Bill Rees a dû fermer ses portes, la clinique d'ACCESS Esprits ouverts a déménagé dans l'immeuble de la clinique de santé mentale du centre-ville d'Edmonton. La COVID-19 a eu des répercussions sur les services en présentiel sans rendez-vous, et la majorité des services sont passés en mode virtuel. Les psychiatres d'ACCESS Esprits ouverts n'ont pas repris les services en présentiel, car le site n'est pas idéal, et la liste d'attente pour les services psychiatriques n'a cessé de s'allonger.

Nous avons une très bonne réputation en raison de la facilité de l'accès à nos services et de notre environnement convivial pour les jeunes. Cependant, nous avons besoin de déménager dans un lieu plus approprié pour répondre aux besoins de la communauté.

NORWEST



En dépit de la pandémie mondiale qui nous a retardés, nous avons été en mesure de former le personnel du Centre jeunesse NorWest concernant l'utilisation de Dacima et de l'ensemble des données cliniques minimales. Nous avons pu continuer d'offrir des services, non seulement au sein d'une pandémie mondiale, mais aussi à cause d'une augmentation de 510 % du nombre de renvois en santé mentale entre les niveaux pré-pandémiques de janvier à mars 2020 et la période de janvier à mars 2021.

Bien que nous soyons probablement le plus récent site à avoir adhéré à ACCESS Esprits ouverts, et que nous utilisons Dacima depuis deux mois seulement, nous voyons déjà des retombées positives en termes de capacité à adopter le même langage clinique et de mesure dans l'ensemble de notre équipe interdisciplinaire composée de divers intervenants.

Mises à jour concernant les conseils

Le Conseil autochtone

Le Conseil autochtone a été le récipiendaire d'une subvention des IRSC pour le bien-être et l'égalité des sexes. Cette même année, une subvention de 75 000 \$ permettra aux communautés participantes d'explorer, de cartographier et d'élaborer un programme axé sur l'établissement et le renforcement de relations saines au sein des communautés autochtones. Félicitations à toutes les personnes qui ont contribué à cette merveilleuse initiative!

Bien que les activités aient été brièvement interrompues durant le début de la pandémie, les membres du conseil se sont rapidement repris pour établir une stratégie réaliste. Ils ont embauché un associé à la recherche et deux adjoints à la recherche qui rendent régulièrement compte au conseil, qui intègre leur expertise et leurs connaissances.



Le Conseil des familles/aidants et le Conseil national de la jeunesse



Les visages derrière ACCESS Esprits ouverts: Cette initiative était dirigée par le Conseil des familles/aidants (Yvonne Pelling) et le Conseil national de la jeunesse (Alyssa Frampton) pour souligner le dévouement de certains membres du réseau ACCESS Esprits ouverts. Si vous n'avez pas encore vu notre recueil de photos et de citations, n'hésitez pas à les consulter [ici](#).

Le Conseil des familles/aidants et le Conseil national de la jeunesse (suite)



Shared Decision-Making
in a Youth Mental Health
Service Design and
Research Project



Publication sur la prise de décision commune (PDC) [en anglais uniquement] : Les membres et le personnel du Conseil national de la jeunesse et du Conseil des familles/aidants d'ACCESS Esprits ouverts ont publié un document sur le processus de PDC mis en place au sein du réseau d'ACCESS Esprits ouverts. Le manuscrit couvre la diversité de leur expertise et les leçons apprises durant l'application de la PDC et remédie aux lacunes des stratégies de mise en œuvre. Il montre aussi comment une approche de prise de décisions commune peut améliorer la mobilisation des patients dans la conception et l'évaluation des services et permettre une offre de services plus pertinente et mieux adaptée de sorte à améliorer les résultats et la satisfaction des patients. Vous trouverez cette publication [ici](#).



Presentation Photovoice : Yvonne Pelling du Conseil des familles et des aidants d'ACCESS Esprits ouverts et Alyssa Frampton du Conseil national de la jeunesse ont fait la présentation à l'Institut d'apprentissage Frayme (du 24 au 26 février).

Lors de leur présentation, elles ont mis en lumière la façon dont le projet Photovoice d'ACCESS Esprits ouverts a incité les intervenants en santé mentale pour les jeunes à prendre part à des recherches validées par des pairs. Le Conseil national de la jeunesse et le Conseil des familles et des aidants ont joué des rôles essentiels dans le cadre du projet Photovoice.



Live Q&A discussion about
youth mental health on #BlueMonday



Clavardage en direct sur Instagram : ACCESS Esprits ouverts a expérimenté une nouvelle forme de rayonnement et de mobilisation lors de discussions en direct sur [Instagram](#) avec divers intervenants du réseau. La toute première discussion a eu lieu avec Tess Carrigan (clinicienne de la Première Nation d'Eskasoni).

Nouvelles, événements et réalisations

Ressources pour la COVID-19



COVID-19 Resources

Here is an ongoing list of helpful mental health resources in the wake of the pandemic. Feel free to contact us if you have any suggestions as to any resources we should add!

Dans la foulée de la pandémie, l'équipe du bureau central a élaboré des ressources pour la COVID-19 à l'intention du réseau et de la collectivité en général. Elles allaient de l'information sur l'accès aux services de soins en santé mentale à la transition vers les soins en ligne pour les cliniciens. Elles ont toutes été partagées dans des bulletins, sur les médias sociaux, dans des vidéos et, finalement, sur une page de [ressources sur la COVID-19](#) publiée sur le site Web d'ACCESS Esprits ouverts.

RÉSULTATS



Échange et partage des connaissances



Adaptations et innovations

Reconnaissance Internationale



Notre chercheuse principale actuelle, Srividya Iyer, a été élue vice-présidente de l'International Association for Youth Mental Health

Webinaires sur la COVID-19

ACCESS Open Minds Webinar Series

Wednesday, May 6, 2020
11am MDT / 1pm EDT

COVID-19: Navigating Post-Secondary Education & Youth Mental Health

OUR PANELISTS

MODERATOR



Emily Saunders
Health Sciences Student
Wilfrid Laurier University
ACCESS OM National Youth Council



Kevin Frisze
Assistant Dean of Students,
Health & Wellness
University of Calgary



Gina Dimitropoulos
Assistant Professor of
Social Work
University of Calgary



Allison MacNeill
PhD Student in
Clinical Psychology
McGill University



Feo Pouchkovski-Sheremetev
Medical Student
University of Ottawa
ACCESS OM National Youth Council



L'équipe de l'application des connaissances a organisé une série de webinaires en trois parties sur des thèmes liés à la santé mentale des jeunes dans le contexte de la pandémie, qui portaient notamment sur la navigation de l'éducation post-secondaire, la santé mentale numérique et les innovations autochtones.

OUTCOMES

+1 000

vues
d'enregistrements de
webinaires

±50

participants
à chaque
webinaire



Adaptations
et innovations



Impact
communautaire

ACCESS Open Minds Webinar Series

Tuesday, June 9, 2020
10am PDT / 1pm EDT / 2pm ADT

COVID-19: Youth E-Mental Health & Virtual Services

OUR PANELISTS

MODERATOR



Alicia Raimundo
Advocate for E-Mental Health
ACCESS Open Minds



Manuela Ferrari
Assistant Professor of Psychiatry
McGill University
Researcher
Douglas Research Centre



Mary Anne Levesseur
Family & Caregivers Support
Coordinator
ACCESS Open Minds
Co-funder
Patient Advocates Network



Ina Winkelmann
Youth Mental Health Program
Coordinator
Mental Health & Addictions Program
COSS de l'Université de la Colombie-Britannique



Matthew McLaughlin
Board Member and National Youth
Council Co-Chair
Alia Help Phone
ACCESS OM National Youth Council



L'objectif était de réunir des gens ayant différents rôles et différentes expériences afin de poursuivre les discussions, et de transmettre à un vaste public, dans la foulée de la pandémie, des connaissances et des pratiques exemplaires concernant la santé mentale des jeunes.

ACCESS Open Minds Webinar Series

Thursday, July 9, 2020
11am MDT / 1pm EDT / 2pm ADT

COVID-19: Indigenous Innovations in Youth Mental Health

OUR PANELISTS

MODERATOR



Clifford Ballantyne
Youth Worker
ACCESS Open Minds
Sturgeon Lake First Nation



Hayley Gould
Research Assistant &
Intake Coordinator
ACCESS Open Minds
Eskasoni First Nation



Peggy Day
Alliance Coordinator
Health and Wellness Division
Inuvialuit Regional
Corporation



Gregory Brass
Planning, Programming &
Research Officer
Pimuteh Regional Public Health Office
ACCESS Open Minds Métis/Si

Ces webinaires ont aussi regroupé divers intervenants, notamment des chercheurs, des jeunes, des familles, des fournisseurs de services, des éducateurs, des administrateurs, des organismes sans but lucratif et du personnel politique. Revisitez les webinaires [ici](#).



Mobilisation
des jeunes et
des familles



Échange et
partage des
connaissances

Ateliers sur la prise de décisions commune

Suite à la publication du document sur la prise de décisions commune, les auteurs (jeunes, familles/aidants, personnel administratif) ont amorcé un atelier en deux parties en collaboration avec Wisdom2Action pour discuter du processus de prise de décisions commune d'ACCESS Esprits ouverts et des pratiques exemplaires à appliquer à d'autres projets. Cet atelier a aussi été l'occasion de réunir différents intervenants pour qu'ils puissent partager leurs connaissances sur les processus collaboratifs en santé mentale pour les jeunes.



De gauche à droite : Yvonne P. (membre du Conseil des familles et des aidants), Sara Jalali et Jimmy Tan (membres du Conseil national de la jeunesse), et Chantelle Mireault et Chloé Guindaudie (bureau central)

RÉSULTATS



Recherche et données probantes



Échange et partage des connaissances



Mobilisation des jeunes et des familles

+50

Participants

ACSM et conférences sur la mobilisation des connaissances



CANADIAN
KNOWLEDGE
MOBILIZATION
FORUM

Lors de la conférence de l'ACSM d'octobre 2020, Chloé Guindaudie, Cat Lau et Feo Poukhovski-Sheremetyev (Conseil de la jeunesse) ont exposé comment ACCESS Esprits ouverts s'est adapté au contexte de la pandémie ([voir la présentation ici](#)). Chloé et Cat ont ensuite présenté l'approche d'ACCESS Esprits ouverts concernant l'application des connaissances au Forum canadien sur la mobilisation des connaissances en novembre 2020 ([voir la présentation ici](#)).

RÉSULTATS



Échange et partage des connaissances



Mobilisation des jeunes et des familles

S'unir pour la santé mentale des jeunes/Première Nation d'Eskasoni à The Social



Dans le cadre de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales d'octobre 2020, ACCESS Esprits ouverts a lancé la campagne « S'unir pour la santé mentale des jeunes » durant laquelle on a souligné l'important travail réalisé sur certains sites ([Première Nation d'Eskasoni](#), [Péninsule acadienne](#) et [Chatham-Kent](#)) dans des vidéos produites en partenariat avec Bell media.



Dans le cadre de la campagne Bell Cause pour la cause, le présentateur de The Social (émission-débat sur CTV) a interrogé Daphne Hutt-MacLeod et Bernadette Bernard d'ACCESS Esprits ouverts de la Première Nation d'Eskasoni à propos des soins de santé mentale qu'elles prodiguent aux membres de leur petite communauté. Regardez le clip [ici](#).

RÉSULTATS



Partenariats



Reconnaissance dans les médias



Échange et partage des connaissances

Lancement du nouveau site web



What We Do

Improve quality & access to services: Building better services so that more youth and families/carers can get quality mental health help when and where they need it

Understand the impact: Leading cutting-edge research to understand youth mental health needs and impact of services across Canada

Engage youth and families: Partnering with, and listening to, youth and families/carers in everything we do – from our governance, to designing local services and supporting patient-led research projects

Lead innovation: Facilitating knowledge sharing and scaling up the best approaches across Canada and beyond



RÉSULTATS

+1 500

Téléchargements des ressources



Échange et partage des connaissances

À la fin du mois de septembre, le nouveau site [Web d'ACCESS Esprits ouverts](#) a été lancé; il est maintenant équipé d'une plateforme plus accessible qui facilite l'accès aux ressources ainsi qu'aux renseignements sur différents sites et notre réseau. Nous y avons ajouté de nouvelles sections sur la recherche quantitative et les retombées. Et ce n'est pas terminé, alors demeurez à l'affût pour les nouveautés à venir!

Photovoice en ligne

Découvrez notre projet photovoice



“

"INDIVIDUALITY"

This quote captures some of the key findings from the research project: "Youth mental health needs are not one-size-fits-all. They are unique to each individual and vary across cultures, languages, and communities. It is important to recognize and respect this individuality when designing services and supporting patient-led research projects."



RÉSULTATS



Impact communautaire



Mobilisation des jeunes et des familles

Le [projet photovoice](#) mené avec les sites et les conseils participants a été publié en ligne grâce à des bulletins interactifs. Il a aussi été promu sur les médias sociaux lors d'une discussion sur Twitter concernant des questions au sujet des soins de santé mentale pour les jeunes dans le contexte de la participation du patient, du parcours et de l'utilisation de photovoice pour partager les perspectives.

Lancement des résultats préliminaires

À la fin du mois de janvier 2021, [les résultats](#) préliminaires du projet de recherche ont été officiellement publiés afin de présenter les services offerts par ACCESS Esprits ouverts, leur fonctionnement, leurs utilisateurs et leurs retombées.

Les résultats ont été visualisés à l'aide d'images produites dans un style infographique pour que les données soient accessibles et compréhensibles pour tous les publics.

The report was shared in many forms, including a webpage, a downloadable document and as images on social media platforms to

RECHERCHE

L'impact d'ACCESS Esprits ouverts: premiers résultats

Note: L'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture, et est utilisé comme genre neutre.

ACCESS Esprits ouverts transforme les soins de santé mentale pour les jeunes de milieux urbains, ruraux, éloignés, autochtones, non autochtones, post-secondaires et sans-abris de 16 communautés diverses dans sept provinces et un territoire. Notre réseau pancanadien regroupe des jeunes, des familles, des fournisseurs de services, des chercheurs, des organismes communautaires et des décideurs.

En savoir plus sur [ACCESS Esprits ouverts](#).



RÉSULTATS



Recherche et données probantes

+100

Téléchargements



Échange et partage des connaissances

+200

Visionnements de la page web

Remerciements

Financé par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) et la Fondation Graham Boeckh (FGB), ACCESS Esprits ouverts est le premier réseau financé dans le cadre de la stratégie des IRSC pour la recherche axée sur le patient (SRAP) et est hébergé au centre de recherche de l'hôpital Douglas.



Nous tenons à remercier ces bailleurs de fonds, ainsi que l'ensemble des personnes, des agences et des organismes locaux, régionaux, provinciaux et territoriaux qui continuent de soutenir le travail des sites d'ACCESS Esprits ouverts répartis dans les collectivités de tout le Canada. Les soins de santé mentale pour les jeunes sont en grande partie transformés et améliorés grâce au dur labeur des jeunes, des familles/aidants, des fournisseurs de services et des autres membres des équipes dépêchées sur les sites, des chercheurs, des décideurs et des nombreuses autres parties intéressées d'un océan à l'autre. Nous adressons aussi nos remerciements à tous les membres du réseau d'ACCESS Esprits ouverts, dont les membres du conseil des intervenants et les chercheurs principaux.

