

# L'impact d'ACCESS Esprits ouverts: premiers résultats

*Note: l'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture, et est utilisé comme genre neutre.*

ACCESS Esprits ouverts transforme les soins de santé mentale pour les jeunes de milieux urbains, ruraux, éloignés, autochtones, non autochtones, post-secondaires et sans-abris de 16 communautés diverses dans sept provinces et un territoire. Notre réseau pancanadien regroupe des jeunes, des familles, des fournisseurs de services, des chercheurs, des organismes communautaires et des décideurs.

En savoir plus sur [ACCESS Esprits ouverts](#).



Les services ACCESS Esprits ouverts sont présents dans divers organismes et structures.

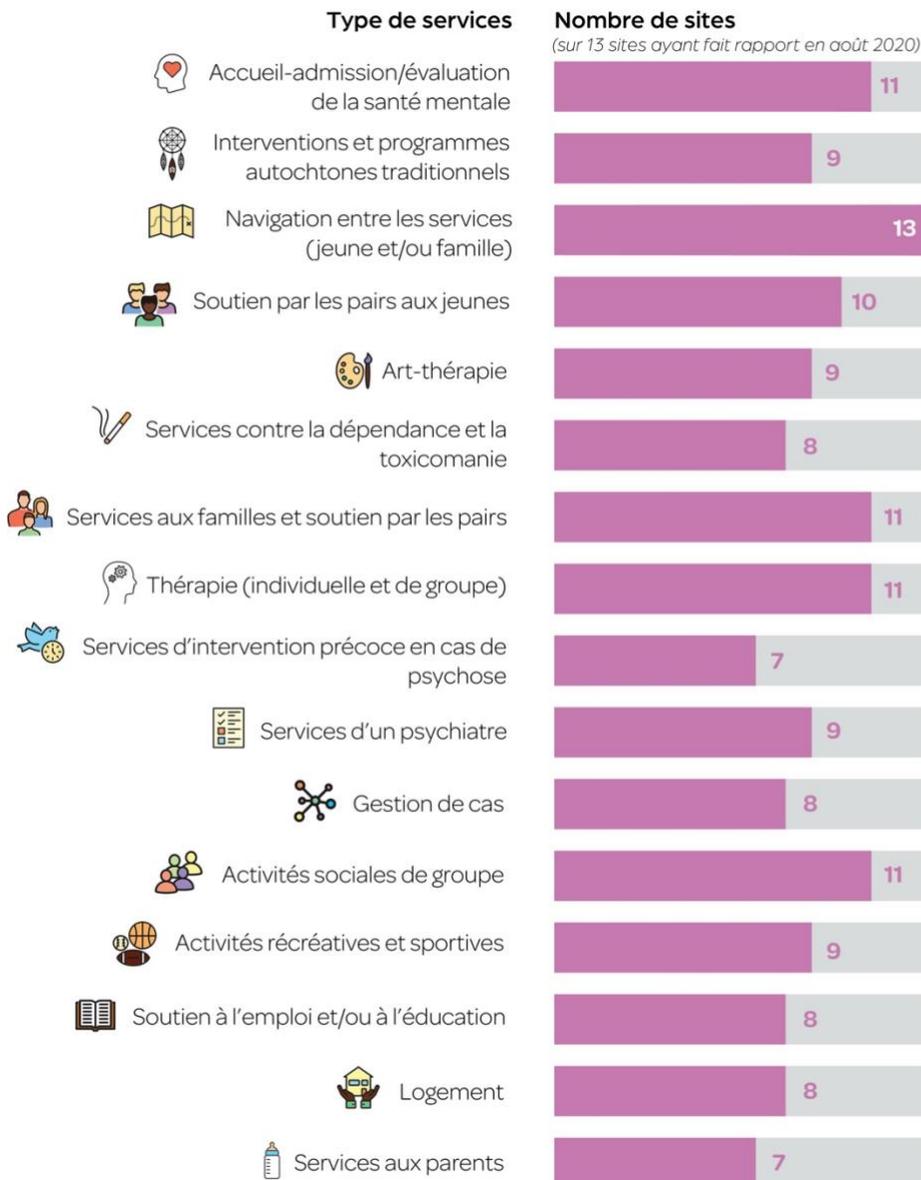
ACCESS Esprits ouverts a collecté et analysé des données préliminaires<sup>1</sup> dans 14 sites à travers le pays. Cet aperçu souligne les besoins de santé mentale des jeunes du Canada en quête de services et l'impact des services de santé mentale intégrés sur ces jeunes. Cet aperçu constitue le tout premier exemple du potentiel d'un réseau pancanadien à transformer les soins de santé mentale – une étape visant à faire en sorte que tous les jeunes du Canada puissent recevoir l'aide dont ils ont besoin selon leurs propres critères, où qu'ils habitent. La recherche menée

par ACCESS Esprits ouverts produit de nouvelles connaissances essentielles, qui donnent notamment un aperçu des temps d'attente pour que les jeunes accèdent à des services de santé mentale partout au pays, ce qui peut étayer les décisions en matière de services et de stratégies fondées sur des données probantes dans ce secteur évolutif.

*1<sup>er</sup> au 31 août 2020. Analyse des données en cours, nombres et chiffres sous réserve de modifications.*

## Quels services sont fournis?

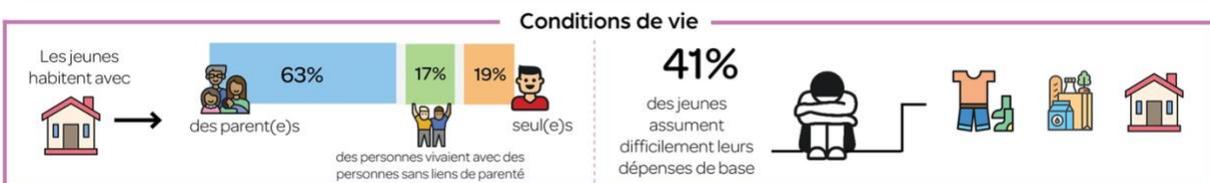
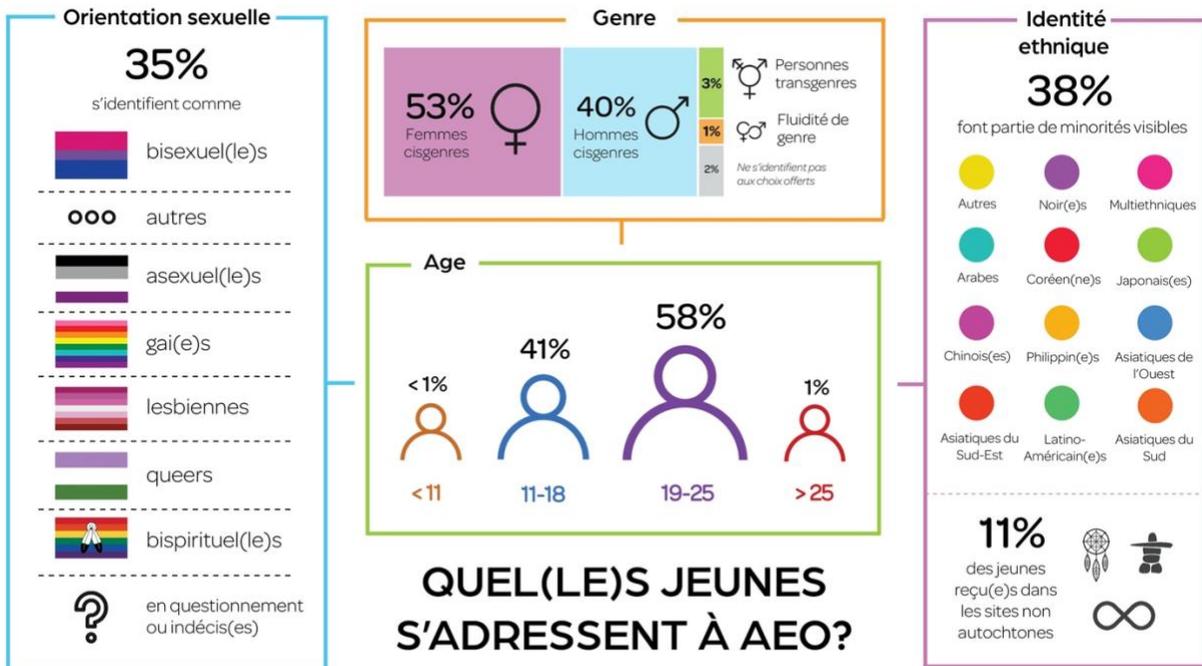
ACCESS Esprits ouverts offre divers services de santé mentale et de soutien selon des besoins déterminés en consultation avec les jeunes et les familles/aidants dans ses divers sites et par l'entremise d'autres organismes de santé et de services sociaux.



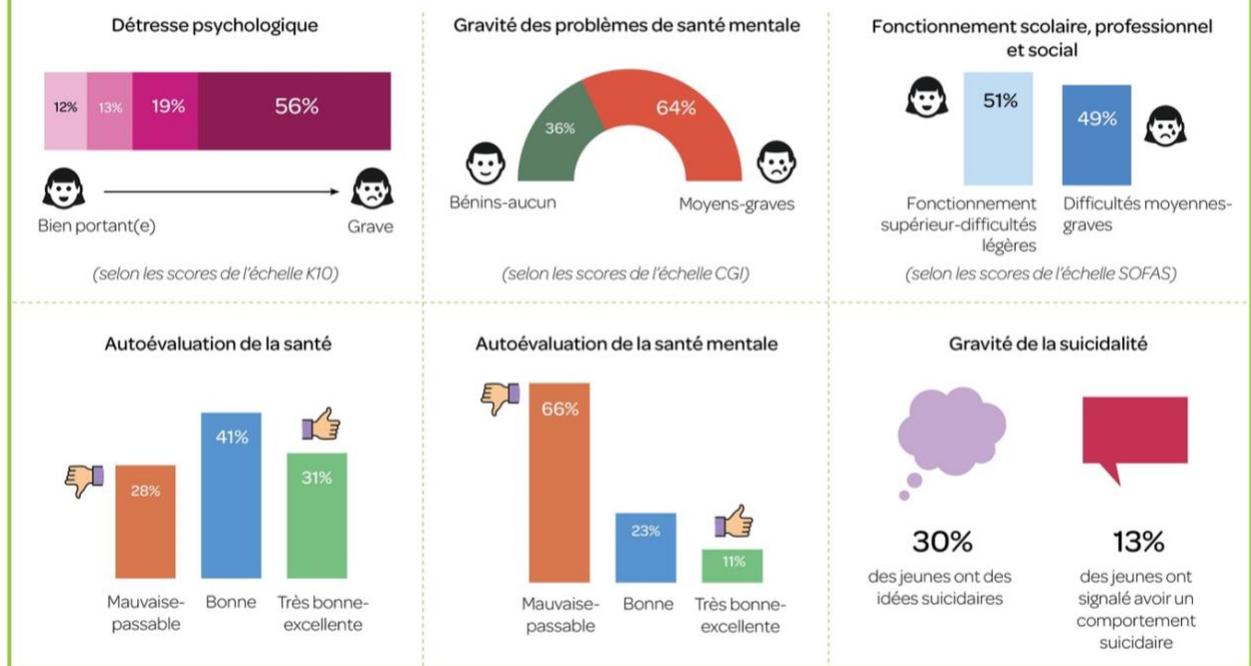
# Qui sont les usagers?

Au 31 août 2020, **7 539** jeunes ont fait appel aux services ACCESS Esprits ouverts ou été dirigés vers ceux-ci. Des données détaillées existent sur **4 191** de ces jeunes.

ACCESS Esprits ouverts offre un espace sûr et accueillant aux jeunes de 11 à 25 ans, notamment ceux et celles faisant partie de groupes aux besoins souvent mal compris ou auxquels on ne répond pas : autochtones, économiquement défavorisé(e)s, LGBTQIA2S+ et minorités visibles.



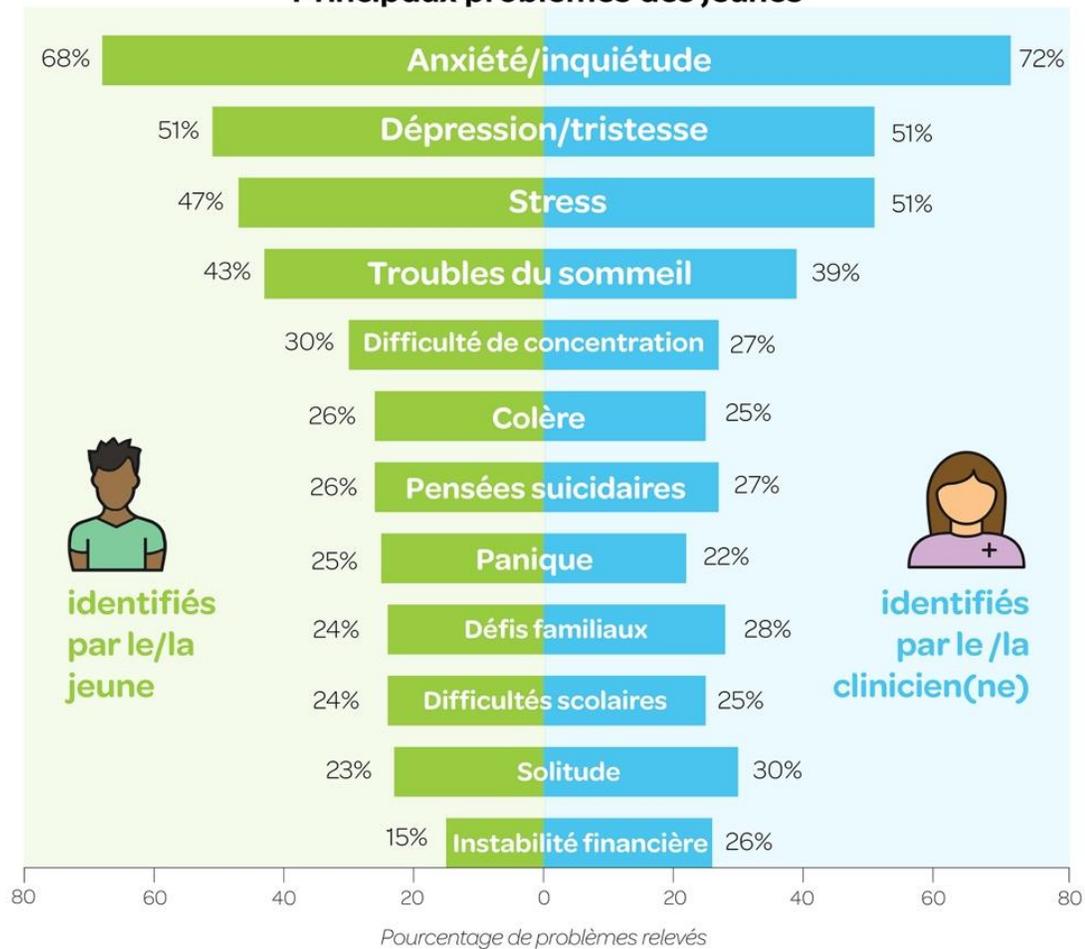
## Besoins de santé mentale des jeunes qui s'adressent aux sites ACCESS Esprits ouverts



[En savoir plus](#) sur nos mesures et outils.

Des jeunes ayant divers besoins s'adressent à ACCESS Esprits ouverts pour obtenir de l'aide. De nombreux jeunes en quête d'aide auprès d'ACCESS Esprits ouverts ont des problèmes de santé mentale d'intensité moyenne à grave. Le suicide est la principale cause de décès des jeunes au pays, et 30 % des jeunes disent avoir eu des pensées suicidaires dans le mois précédant leur démarche auprès d'ACCESS Esprits ouverts.

## Principaux problèmes des jeunes



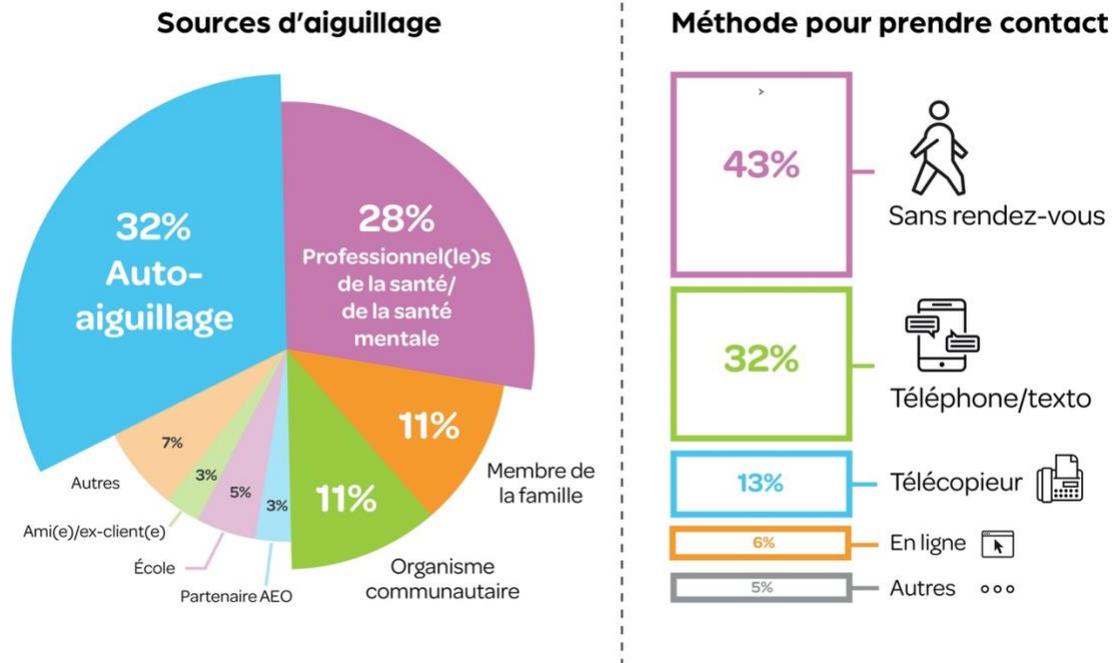
## Comment ça marche?

**Les jeunes n'hésitent pas à demander de l'aide, mais d'autres le font aussi en leur nom.**

Près de 1 jeune sur 3 s'adresse directement aux services ACCESS Esprits ouverts (sans y être dirigé par quelqu'un d'autre).

Toutes les voies d'accès se valent. Il importe que les jeunes puissent obtenir de l'aide par divers moyens.

ACCESS Esprits ouverts permet aussi aux familles et à d'autres soutiens, notamment les responsables scolaires et les médecins, de mettre les jeunes en lien avec des services. Un grand nombre de jeunes sont dirigé(e)s vers les services ACCESS Esprits ouverts par un parent, un ami ou un professionnel de soutien (médecin, travailleur social, etc.).

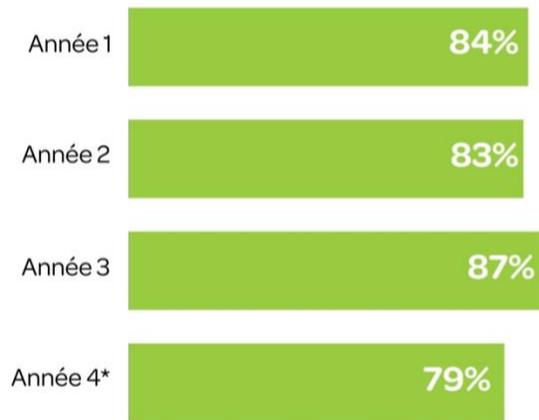


### Faciliter les choses

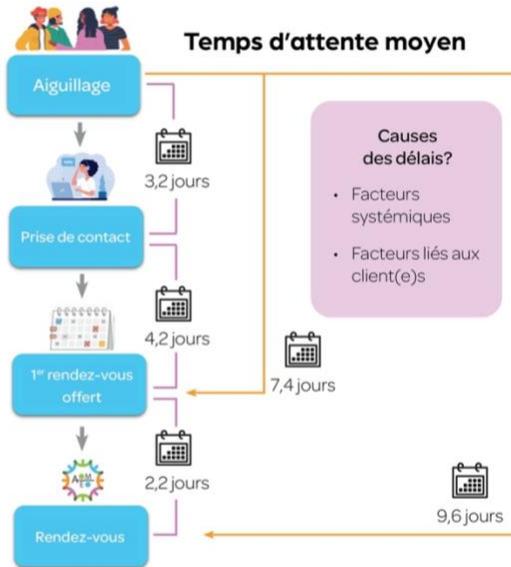
Environ 84 % des jeunes s'adressant aux services ACCESS Esprits ouverts obtiennent un rendez-vous dans les 72 heures, un repère fixé par le réseau pour l'évaluation initiale des problèmes de santé mentale. Pour les jeunes en détresse, il est crucial d'avoir accès rapidement à une aide appropriée.

Les données et l'infrastructure précieuses créées par ACCESS Esprits ouverts permettent de surveiller de près les temps d'attente et d'autres données dans divers contextes de santé mentale jeunesse partout au pays – ce qui favorise la responsabilisation, l'apprentissage les un(e)s des autres et l'amélioration de la qualité!

**Proportion de jeunes ayant obtenu un rendez-vous dans les 72 h d'une prise de contact fructueuse**



\*année partielle/pandémie

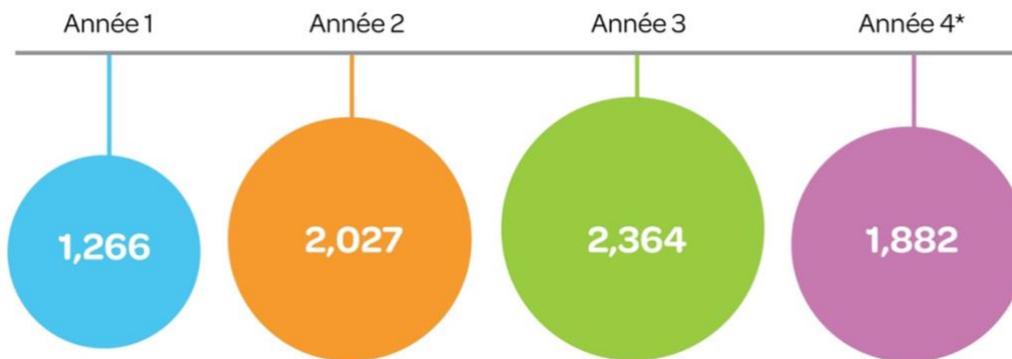


\*Le cheminement clinique peut aussi varier. Souvent, les jeunes consultent et rencontrent une personne immédiatement.

**Avoir le temps de rencontrer plus de jeunes**

Le nombre de jeunes en quête d'aide ou dirigé(e)s vers nos services a augmenté de 60 % entre la première année et la deuxième année d'existence d'ACCESS Esprits ouverts.

**Nombre de jeunes aiguillé(e)s**

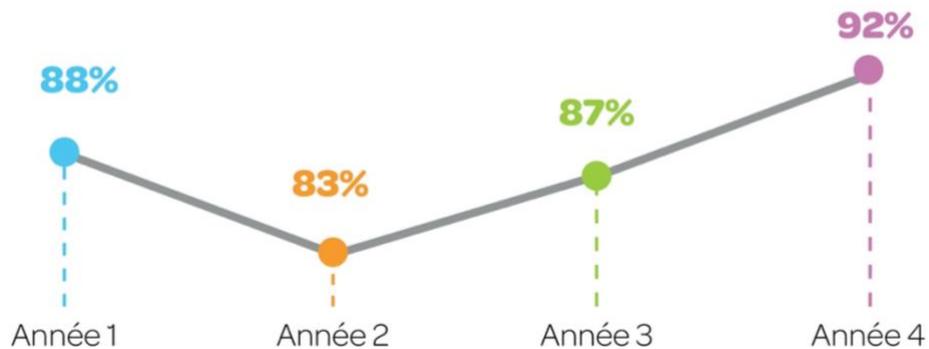


\*année partielle/pandémie

### Accès en temps opportun à des soins appropriés

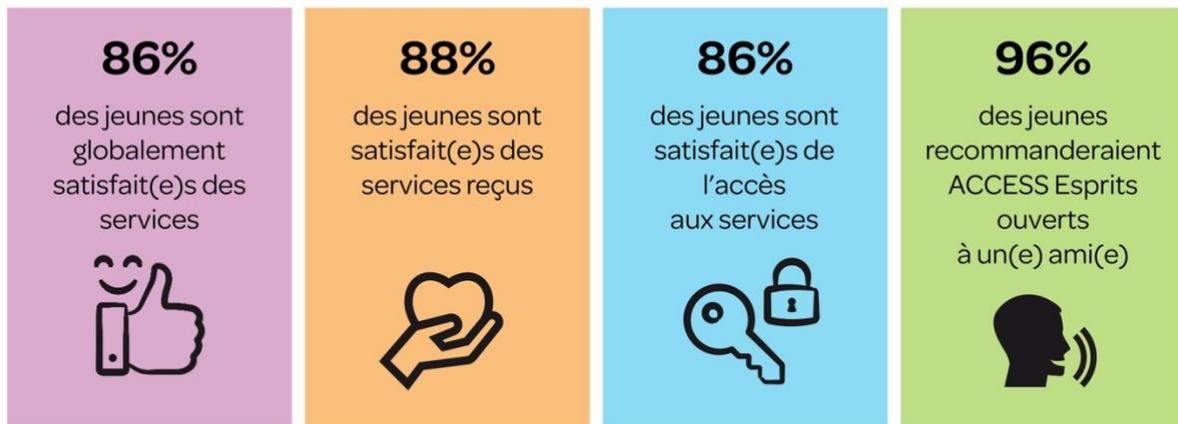
Dans tous les services ACCESS Esprits ouverts, une forte proportion de jeunes (92 % à la quatrième année) a reçu un service/une intervention de santé mentale dans les 30 jours, un point de repère pour les soins non urgents de l'Association des psychiatres du Canada.

**Proportion de jeunes ayant bénéficié d'un service/d'une intervention de santé mentale dans les 30 jours**



## Quel impact avons-nous?

### Satisfaction élevée



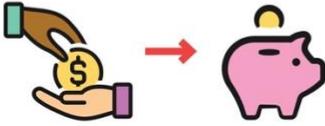
### COVID-19

**66%** des jeunes ont reçu des services **virtuels** ou **téléphoniques** depuis mai 2020

**71%** des jeunes disent préférer des **réunions en personne**

## Un investissement rentable

Investir \$1 Économiser \$10



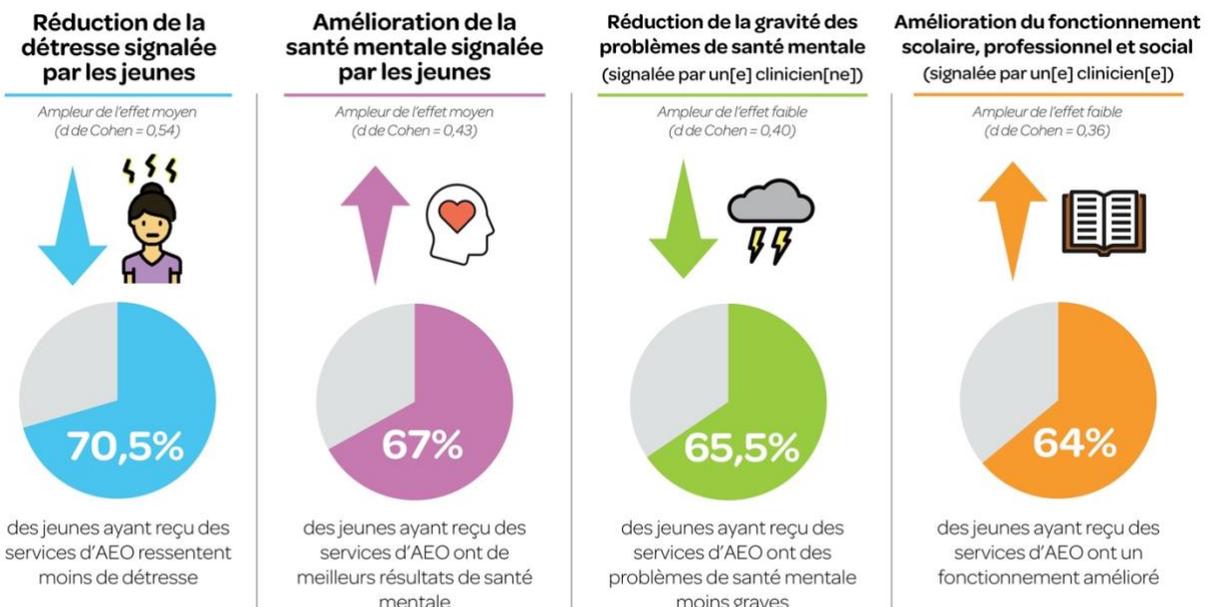
Selon les **résultats préliminaires du site d'Edmonton**, chaque dollar investi dans ACCESS Esprits ouverts permet d'éviter environ 10 \$ en frais de service.

Selon ces résultats de recherche préliminaires, le modèle ACCESS Esprits ouverts contribue à une **réduction** des hospitalisations, des séjours à l'urgence, des consultations externes, auprès de spécialistes et d'omnipraticiens, des admissions en résidences publiques et des médicaments d'ordonnance fournis par des pharmacies communautaires.



## Amélioration des résultats des jeunes

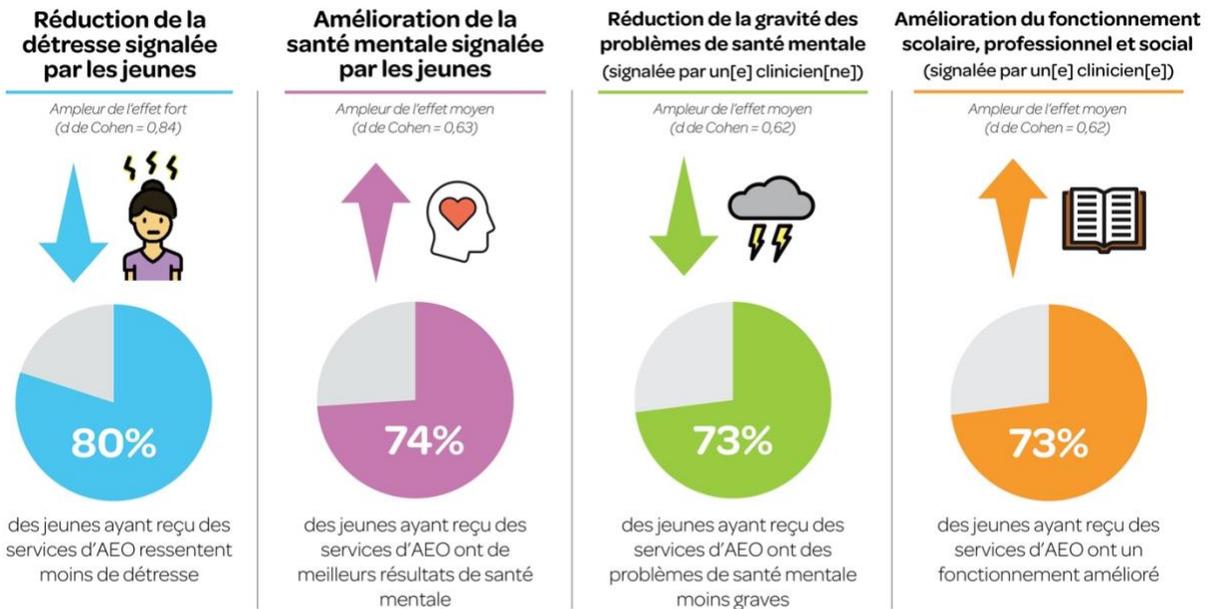
Chez les jeunes en quête d'aide auprès de services ACCESS Esprits ouverts, nous observons des réductions statistiquement significatives de la détresse et de la gravité des problèmes de santé mentale ainsi que des améliorations de la santé mentale et du fonctionnement scolaire, professionnel et social. Selon des jeunes et d'autres membres du réseau, ces résultats sont tangibles et comportent des indicateurs signalés par des jeunes (détresse et santé mentale) et des clinicien(ne)s (gravité des problèmes de santé mentale et fonctionnement).



→ comparativement à la moyenne des jeunes lorsqu'ils/elles s'adressent à AEO pour la première fois ←

## Améliorations accrues chez les jeunes en grande difficulté

Ces améliorations sont accentuées chez les jeunes ayant de graves symptômes de santé mentale lorsqu'ils commencent à recevoir des services. Autrement dit, à leur prise en charge, les jeunes présentent des degrés de détresse moyens à graves; d'importantes difficultés scolaires, professionnelles et de fonctionnement social; et/ou une gravité moyenne à grave des problèmes de santé mentale.



→ comparativement à la moyenne des jeunes lorsqu'ils/elles s'adressent à AEO pour la première fois ←