



## PRISE DE DÉCISION PARTAGÉE EN SANTÉ MENTALE JEUNESSE EXPÉRIENCE ET PERSPECTIVES



Résumé de  
l'article suivant

[Guinaudie, C., Mireault, C., Tan, J., Pelling, Y., Jalali, S., Malla, A., & Iyer, S. N. \(2020\). Shared Decision Making in a Youth Mental Health Service Design and Research Project: Insights From the Pan-Canadian ACCESS Open Minds Network. \*The Patient – Patient-Centered Outcomes Research\*, 1-14.](#)

**MOTS CLÉS:** Prise de décision partagée • Patient-partenaires • Engagement • Recommandations • Mise en œuvre

### QU'EST-CE QUE LA PRISE DE DÉCISION PARTAGÉE?



La **prise de décision partagée** (PDP) est un processus qui valorise et intègre l'expertise des patients pour soutenir les décisions

ACCESS Esprit ouverts (Eo) définit les **patients** comme des jeunes âgés de 11 à 25 ans et leurs familles et aidants.

Les familles et les aidants comprennent toute personne importante et de soutien dans la vie d'un jeune.

Les données probantes actuelles suggèrent que **la PDP améliore et renforce** les attitudes des patients à l'égard de la leur rétablissement et améliore la satisfaction à l'égard des services et des décisions en matière de soins.

### — Pourquoi cet article est-il important? —

- La mise en œuvre de la PDP dans le domaine de la santé mentale n'en est encore qu'à ses débuts
- Les recherches existantes décrivant et évaluant les stratégies de PDP ont eu tendance à se concentrer sur les interactions cliniques individuelles; les stratégies plus larges sont rares
- Cet article aborde ces lacunes en partageant les stratégies et les leçons clés apprises à travers la mise en œuvre de la PDP par ACCESS Eo, un réseau pancanadien de recherche et de transformation des services de santé mentale jeunesse

### — Que trouverez-vous dans cet article? —

Les stratégies et les leçons apprises décrites dans l'article comprennent l'intégration des pratiques de la PDP dans:

- la gouvernance (du projet national / services locaux)
- la recherche
- les formations
- l'application des connaissances
- la conception et prestation de services de santé mentale

## Gouvernance

Le partenariat des patients dans la gouvernance a été soutenu en :

- exigeant leur représentation pour le quorum
- donnant aux membres du conseil un pouvoir de veto
- compensant leur participation et en ayant des budgets dédiés pour soutenir le travail du conseil de patients

## Contextes cliniques

Les patients partenaires ont été inclus dans la planification et la prestation des services ACCESS Eo dans les sites à travers le pays, notamment en :

- co-concevant les espaces cliniques
- co-concevant et dispensant les formations
- contribuant à l'embauche de prestataires de services et personnel locaux

## Renforcement des capacités

Les patients partenaires ont la possibilité de développer de nouvelles compétences et capacités en :

- dirigeant et contribuant au développement de multiples ressources (guides, publications, webinaires, vidéos et affiches)
- présentant lors de diverses conférences
- soutenant le développement de l'image d'ACCESS Eo et les stratégies des réseaux sociaux

## Recherche

Les patients partenaires ont contribué à l'élaboration de la stratégie de recherche d'ACCESS Eo, notamment en :

- développant les questions de recherche
- choisissant et concevant les outils de collecte de données
- co-crédant et validant les formulaires de consentement
- participant à des publications en tant qu'auteurs et siégeant au comité des publications

## — Défis —

## — Stratégies pratiques —



**Contraintes de temps :** le rythme rapide du projet, les distances géographiques et les horaires différents des parties prenantes, compliquent la PDP et l'établissement de relations

- Fixez à l'avance des heures de réunion
- Permettre au personnel de rencontrer les patients partenaires à des heures flexibles, comme les soirs et les fins de semaine
- Collaborer à la création de valeurs partagées et de directives de communication pour gérer les attentes



**Dynamique du pouvoir :** préoccupations et résistance à la modification du statu quo

- Le leadership est essentiel: identifier un(e) champion(ne) pour promouvoir et intégrer systématiquement la PDP



**Tokénisme :** surreprésentation d'une seule voix ou point de vue des parties prenantes

- Simplifier les formulaires / processus administratifs et offrir une variété de méthodes de rémunération
- Reconnaître la diversité et avoir des conditions d'adhésion souples

## Conclusion

La mise en œuvre des stratégies de PDP à ACCESS Eo est réussie grâce à l'établissement de relations, au partage des connaissances et au maintien de partenariats significatifs entre tous les parties prenantes.